

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand Jänner 2021

1. GELTUNGSBEREICH

Die gegenständlichen allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen, Angebote, Aktionen, Kurse, Workshops von Olivia Löwenpapst. Mit der Nutzung einer Dienstleistung oder der oben angeführten Angebote akzeptiert der/die Kunde/in die nachstehenden Geschäftsbedingungen in allen Punkten.

2. ANMELDUNG

Die Anmeldung zu sämtlichen Dienstleistungen, Angeboten, Aktionen, Kursen, Workshops erfolgt schriftlich über die Website www.waeschenaeherei.at (Emailverlinkung) oder per E-Mail an waeschenaeherei@gmail.com. Die Anmeldung zur Inanspruchnahme des Newsletters erfolgt über Angabe der gewünschten E-Mailadresse (verpflichtend), des Vor- und Nachnamens (verpflichtend) und der Einwilligung zur Datenverarbeitung (verpflichtend) über die oben genannte Website. Sollte kein weiterer Erhalt des Newsletters erwünscht werden, kann dieser jederzeit ohne Angaben von Gründen, mit umgehender Wirkung, abbestellt werden.

3. ANGEBOTE UND DIENSTLEISTUNGEN

Workshops

Die Anmeldung zur Teilnahme erfolgt ausschließlich in schriftlicher Form über die Website www.waeschenaeherei.at (Emailverlinkung) oder per E-Mail an waeschenaeherei@gmail.com.

Nach erfolgter Anmeldung erhält der/die Kunde/in per Email eine schriftliche Anmeldebestätigung (sofern freie Plätze vorhanden sind) und eine entsprechende Rechnung, welche unaufgefordert lt. dem auf der Rechnung ausgewiesenen Zahlungsziel an die deklarierte Bankverbindung zu überweisen ist.

Zur Teilnahme an der für die betreffende geschlossene Kursreihe vorgesehenen Terminfolge (Änderungen vorbehalten) berechtigt ausschließlich ein positiver Zahlungseingang am Konto von Olivia Löwenpapst. Mit Zahlung wird ein Kursplatz verbindlich erworben. Bei Ausbleiben des Zahlungseinganges erfolgt keine Erinnerung im Sinne einer Zahlungserinnerung oder Mahnung. Ein ausbleibender Zahlungseingang versteht sich als eine Nicht-Inanspruchnahme des Kurses und zieht folglich den Verfall des vorgesehenen Kursplatzes nach sich. Der vorgesehene Kursplatz wird nach dem Verstreichen des auf der Rechnung angegebenen Zahlungsziels für eine Neubuchung durch eine/n Neukunden/in zur Verfügung gestellt. Eine Rückerstattung für nicht konsumierte Einheiten, aus welchem Grund auch immer, ist nicht möglich. Im Sinne einer Kulanzregelung ist jedoch ein Nachholen versäumter Kurseinheiten ausschließlich im darauffolgenden Kurszyklus, unter Berücksichtigung der Platzverfügbarkeit, möglich. Kann ein Termin zur Erbringung der Leistung seitens Olivia Löwenpapst wegen höherer Gewalt, Unfall oder Krankheit nicht eingehalten werden, ist man bemüht, unverzüglich eine/n unverzüglich einen Ersatztermin ohne Folgekosten o. ä. dem/r Kunden/in anzubieten oder der der Kursbeitrag für die jeweils entfallenen Kurstermine rückerstattet.

Preise

Die zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Preise sind auf der Website www.waeschenaeherei.at zu finden. Ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung eines neuen Preises, verlieren frühere Preisdeklarationen ihre Gültigkeit mit sofortiger Wirkung. Ermäßigte Angebote, Aktionen und Rabattaktionen werden für bestimmte Zielgruppen und/oder zeitlich befristet angeboten. Durch die einmalige Gewährung einer solchen zeitlich befristeten Ermäßigung oder Rabattierung entsteht kein Anspruch auf Gewährung einer weiteren Ermäßigung oder Rabattierung. Sämtliche Preise verstehen sich als Endverbraucherpreise, sofern eine 20 %ige Umsatzsteuer enthalten ist, wird dies im Angebot deutlich deklariert.

Kursbelegung

Die Wäschenäherei/Olivia Löwenpapst ist dazu berechtigt, die maximale Anzahl der Kursteilnehmer/innen (Kursbelegung) festzulegen. Eine kurzfristig erforderlich gewordene Begrenzung oder Änderung der Anzahl der Kursteilnehmer ist berechtigt, wenn dies aus zwingenden organisatorischen, insbesondere räumlichen Gründen und vor allem im Interesse der Teilnehmer/innen erforderlich ist.

Veranstaltungsbeginn

Um die ungestörte Teilnahme an allen Gruppenveranstaltungen zu ermöglichen, ist der Zutritt zu laufenden Einheiten für die Nutzer nur bis Veranstaltungsbeginn möglich. Ein Anspruch auf späteren Zugang zu und Teilnahme an bereits laufenden Gruppenkursen/-veranstaltungen besteht nicht.

Änderung des Kursangebotes

Die Wäschenäherei/Olivia Löwenpapst ist berechtigt, das inhaltliche Angebot, die zeitliche und örtliche Lage der einzelnen Dienstleistungen und Veranstaltungen in einer für den Vertragspartner vertretbaren Weise zu ändern oder davon abzuweichen, sofern ein in seinem Ermessen triftiger Grund dafür vorliegt. Olivia Löwenpapst ist insbesondere berechtigt, die Nutzung, das Kursangebot, die zeitliche und örtliche Lage einzelner Dienstleistungen, Kurse und Angebote vorübergehend zu ändern, davon abzuweichen oder ganz ausfallen zu lassen, sofern dies wegen Wartungs- oder Instandhaltungsarbeiten, dringender organisatorischer Gründe, höherer Gewalt, Unfall oder Krankheit notwendig wird. Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, aufgrund einer solchen vorgenannten vertretbaren Änderung oder eines solchen Ausfalls der Dienstleistung oder des Kursangebotes, der Änderung der zeitlichen oder örtlichen Lage einzelner Kurse und Angebote, Tausch von ReferentInnen zu stornieren oder eine Reduzierung der Kursgebühr zu verlangen.

Haftungsbeschränkung und -ausschluss

Die Wäschenäherei/Olivia Löwenpapst übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Gegenstände. Die Inanspruchnahme von Leistungen, Nähmaschinen und Schneiderutensilien (Scheren, Rollmesser, Nadeln, etc) erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Die Wäschenäherei/Olivia Löwenpapst haftet nicht für: Unfälle bzw. daraus resultierende körperliche oder psychische Schäden von Kunden/innen und Folgen von Verletzungen durch Schneiderutensilien und Nähmaschinen.

Datenschutz

Die Wäschenäherei/Olivia Löwenpapst legt großen Wert auf den Schutz und Umgang der personen- bezogenen und sensiblen Daten der KundInnen. Die Verarbeitung und Verwahrung der erhaltenen Daten erfolgt unter strengster Einhaltung der in Österreich und im europäischen Raum geltenden gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, Telekommunikationsgesetz (TKG/TMG)). Der/die Kunde/in ist angehalten, die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) betreffend den Vertragsgegenstand, der Pflichten des/der Kunden/in, Haftungsbeschränkungen, Datenschutzbestimmungen und zahlreiche andere Informationen auf der Website mit der Domain www.waeschenaeherei.at zu besuchen und selbstständig einzusehen. Personenbezogene Daten (Name, Beruf, Geburtsdatum, Adresse, Kontaktdaten) und sensible Daten (Krankheiten, Symptome, ärztliche Diagnose und Konsultationen, Therapien, Medikamente), die im Zuge aller angebotenen Veranstaltungen und Dienstleistungen freiwillig vom Kunden angegeben wurden, werden nur für firmenbezogene Zwecke der Wäschenäherei verwendet, physisch verschlossen und digital passwortgesichert verwahrt.

Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung gem. DSGVO Stand Mai 2018

Es wurden persönliche Daten freiwillig an die Wäschenäherei/Olivia Löwenpapst zur Verfügung gestellt, welche diese zu den o. a. Zwecken verarbeitet. Diese Übersendung der Daten ist einer schriftlich erfolgten Einwilligung (Einwilligungserklärung (gem. DSGVO; Vorlage lt. WKO Stand Mai 2018)) gleichzusetzen. Der/die Kunde/in kann diese Einwilligung oder Teile davon jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass die Daten ab diesem Zeitpunkt zu den o. a. Zwecken nicht mehr verarbeitet werden. Für einen Widerruf ist eine schriftliche Verständigung per E-Mail an waeschenaeherei@gmail.com oder postalisch an Olivia Löwenpapst, Pernerstorfergasse 84-86/67, 1100 Wien erforderlich. Die vom Kunden/der Kundin bereit gestellten Daten sind jedoch zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten kann kein Vertrag abgeschlossen werden und somit keine Inanspruchnahme der Dienstleistungen der Wäschenäherei/Olivia Löwenpapst erfolgen.